

2022年10月25日

関係各位

「看板商品創出事業」事務局
株式会社 JTB 震が関事業部

「地域独自の観光資源を活用した地域の稼げる看板商品の創出事業」における
情報漏洩について

「地域独自の観光資源を活用した地域の稼げる看板商品の創出事業」の応募、申請等、事業者様にご活用いただいております「事業者様専用ページ」において、格納データへのアクセス権限を誤設定したことにより、ログインされた事業者様が事務局内部の資料・ご自身以外の申請データへアクセス可能となっていた事象が発覚いたしました。アクセス記録の解析から、一部の事業者様が、他事業者様の情報をダウンロードしていた事実も確認され、事務局として極めて重大な情報漏洩事案と認識しております。ご迷惑、ご心配をおかけし深くお詫び申し上げます。

発生概要と対応、再発防止策について下記のとおりご報告させていただきますとともに、かかる事態を二度と起こさないよう事務局運営に努め信頼回復に尽力する所存でございます。

記

1. 発生概要について

閲覧可能期間	アクセス出来た情報
2022年5月24日(火)～5月26日(木)	一次公募申請事業者様の申請データ(様式1～6)
2022年5月24日(火)～6月7日(火)	一次採択事業者様の交付申請書
2022年7月19日(火)～8月9日(月)	変更申請書
2022年9月9日(金)～9月29日(木)	アンケートの回答結果

*アクセス出来た情報には事業者数 1,698 件分の各申請書等に記載の個人情報(組織名、部署名、役職名、氏名、業務連絡先用電話番号・メールアドレス)最大 11,483 人分を含みます。

*アクセス記録の解析から、上記情報をダウンロードされたのは計 18 の事業者様でした。

2. 発生原因について

格納データには個別にアクセス権限を設定する仕様となっておりますが、システム運用時の人的作業における設定漏れ等により、ご自身の登録データ以外にアクセス可能な状態となってしまっておりました。

3. ご報告が遅れるに至った経緯について

5月から6月にかけて事業者様よりご指摘を頂いていたにも関わらず、都度対象ファイルのみのアクセス権限修正対応を行い情報漏洩事案としての情報共有が出来ていなかったことから、9月に三度目のご指摘をいただきようやく事態の重要性を認識するに至ったこと、社としても極めて重大な問題であると認識しております。

4. 対応状況について

アクセス権限設定不具合は修正を済ませ、事象全体の把握後、事業者様専用ページの総点検を行い、アクセス権限が適切に設定されている事を確認しております。また、当該期間にご自身の申請以外のデータをダウンロードされたすべての事業者様に対し、データの削除と保管がされていないこと、2次利用やダウンロードした対象となる事業者様への不利益になる活用はしないこと、に対し確認を取り、削除完了の通知をいただいております。なお、ログイン権限の無い一般の方からのアクセスは不可能な仕様となっており、一切ございません。

5. 再発防止について

アクセス権限設定のチェック体制ならびに事業管理体制の強化により、再発防止を図っております。

6. お問い合わせ先について

現在、本件に起因した被害のお申し出は承っておりません。本件に関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

「地域独自の観光資源を活用した地域の稼げる看板商品の創出事業」事務局

(株式会社 JTB 霞が関事業部)

TEL : 03-6837-1457 (9 : 30~17 : 30 ※12/29~1/3 及び土日祝休)

以上